

Obchodné a reklamačné podmienky platné pre Winter Park Martinky.

Informácie a podmienky uplatnenia reklamácie

1. Zákazník má nárok na uplatnenie reklamácie skipassu v prípadoch nepredvídaného poškodenia skipassu alebo dlhodobého výpadku elektrickej energie v lyžiarskom stredisku Winter Park Martinky.
V prípade straty alebo krádeže právo na reklamáciu zaniká.
2. Spoločnosť Pro Ski a. s. si vyhradzuje právo individuálne posúdiť prípad poškodenia a určiť výšku kompenzácie formou náhradného skipassu do 10 dní.
3. V prípade nepriaznivých poveternostných podmienok znemožňujúcich prevádzku všetkých dopravných zariadení môže prevádzkovateľ vydať náhradné lístky na iný ľubovoľný termín v sezóne, ak nie je v prevádzke iba niektoré zo zariadení náhradu neposkytujeme. Finančná náhrada sa neposkytuje.
4. **Kúpou skipassu sa klient zaväzuje dodržiavať platné prevádzkové, obchodné podmienky a Biely kódex (teda pravidlá pohybu a správania sa na svahu).**
5. **Použitie zakúpeného skipassu** – skipass je možné použiť na všetkých prevádzkovaných lanových dráhach a lyžiarskych vlekoch v lyžiarskom stredisku Winter Park Martinky .
6. **Platnosť zakúpeného skipassu** – skipass je platný počas prevádzky lanových dráh a lyžiarskych vlekov v čase od 8:30 do 15:30 (od 15.2. do 16:00 hod.) prevádzkovaných spoločnosťou Pro Ski a.s. a je neprenosný.
7. **Hodinový lístok** - je neprenosný a platí 4hodiny za sebou od prvého prechodu turniketom. Platnosť končí po uplynutí času alebo skončením prevádzkovej doby v stredisku v daný deň.
8. **Sezónny skipass** je platný iba pre osobu s priezviskom a menom, pre ktorú bol vydaný, v opačnom prípade bude takýto skipass zablokovaný resp. odobraný na zvyšok zimnej sezóny bez náhrady.
9. **Poskytnutie zľavy** je možné iba na základe predloženia platného dokladu na uplatnenie zľavy, tak isto predložením týchto dokladov na základe výzvy kontroly. V prípade zneužitia zľavy bude skipass odobratý resp. znehodnotený a zablokovaný.
10. **Zakúpenie a vyzdvihnutie skipassu** – skipass je možné zakúpiť v predpredaji prostredníctvom www.martinky.com, a v pokladniach na Martinských holiach v čase prevádzky lyžiarskeho strediska Winter Park Martinky.
11. **Storno podmienky** – klient nemá nárok na náhradu ani predĺženie platnosti skipassu v prípade nevyužitia všetkých dní a neodôvodneného nevyzdvihnutia si skipassu.
12. Nie je možná ani dodatočná výmena, predĺženie alebo zmena platnosti skipassu.
13. V prípade straty, znehodnotenia alebo zabudnutia skipassu nebude poskytnutá žiadna náhrada.
14. V prípade falšovaného alebo falošného skipassu bude tento klientovi odobratý bez nároku na náhradu a podľa individuálneho posúdenia môže byť jeho držiteľovi udelená peňažná pokuta do výšky 1.000,- EUR.
15. Klient, ktorý bude pristihnutý bez skipassu alebo s neplatným skipassom, uhradí prevádzkovateľovi strediska Winter park Martinky vzniknutú škodu.
16. V prípade úrazu na svahu je nevyhnutné predložiť potvrdenie od Horskej záchrannej služby v pokladni č.1 vo Winter park Martinky a platný denný skipass, za ktorý mu prevádzkovateľ vydá náhradný denný lístok na iný termín v sezóne. Za sezónny skipass a použitý hodinový skipass sa náhrada neposkytuje.

Prvým prechodom cez turniket je vyhotovená prvá fotografia zákazníka a skipas sa stáva neprenosným. Zároveň prvým prechodom cez turniket zákazník súhlasí so spracovaním osobných údajov.

Každý zákazník je monitorovaný systémom. Po zistení použitia skipasu druhou osobou, bude skipas trvalo ZABLOKOVANÝ, bez nároku na náhradu.

Miesto uplatnenia reklamácie

1. Miestom uplatnenia reklamácie je pokladňa , v ktorej si klient skipass zakúpil resp. po zatvorení príslušnej pokladne v pokladni č.1 v stredisku Winter Park Martinky, od 8:30 do 15:30 hod. počas trvania zimnej sezóny.
V prípade, že zákazníkovi vznikne nárok na náhradný skipass má obchodná spoločnosť právo vyúčtovať si manipulačný poplatok vo výške 1,-€.

Ochrana osobných údajov – Obchodná spoločnosť ProSki a. s. pri spracovaní údajov, týkajúcich sa obchodných podmienok obstarania skipassu a internetového predaja skipassu postupuje podľa z. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov a týmto rešpektuje súkromie fyzických a právnických osôb. Obchodná spoločnosť ProSki a.s. môže osobné údaje v súhrnnej forme použiť ku štatistickým analýzám prevádzky na webovej (internetovej) stránke. Pri takomto spracovaní nie je možné získať z poskytnutých údajov žiadne osobné údaje a priraditeľné informácie fyzických a právnických osôb.

V Martine 31.10.2016